

Vilkår og betingelser – RT+

Appventure AS (Org.nr 926 970 054) er behandlingsansvarlig for personopplysningene du oppgir, og vi lagrer og behandler personopplysningene i henhold til personopplysningsloven med forskrifter.

Aldersgrense 17 år.

Appen tilbyr Tjenester knyttet til Arrangementer, Shop til Kai Hansen Profilering AS, og generelle Tjenester tilknyttet profilen, og tilleggsfunksjoner. Dette dokumentet dekker vilkårene og betingelsene rundt disse Tjenestene.

En personopplysning er en opplysning eller vurdering som direkte eller indirekte kan knyttes til deg som enkeltperson. Informasjon om behandling av personopplysninger følger av personvernerklæringen <http://docs.google.com/viewer?url=https://rtsocialprod.azurewebsites.net/docs/app-personvernerklaering.pdf>. Arrangører og Kai Hansen Profilering AS er ansvarlig for behandling av personopplysninger som disse utfører, informasjon om slik behandling fremgår av respektives personvernerklæring.

For å utøve dine rettigheter kan du ta kontakt med oss på følgende adresser:

kontakt@rtpluss.app

Brukere kan også henvende eventuelle klager om Appen og Tjeneste knyttet til appen til Forbrukertilsynet

Vilkår for bruk av Tjenesten

1. Om vilkårene

1.1. Definisjoner

- “Tjenestene” vil si RT+ sine tjenester gjort tilgjengelig gjennom mobile applikasjoner.
- “Innhold” vil si alt av materiell som data, tekst, design elementer, lyder, videoer og mer, som er blitt gjort tilgjengelig av RT+.
- “Bruker innhold” vil si alt av materiell som er publisert eller delaktig delt av Brukere ved bruk av Tjenestene.
- “Arrangør” refereres til ansvarlig bak arrangement eller promotør av arrangement som bruker Tjenestene til å lage eller promotere deres arrangementer.
- “Bruker” eller «deg» vil si Arrangør, Forbruker eller tredjepart som bruker Tjenestene.
- “RT+”, “vi”, “oss”, eller ”vår”, vil si RT+ sin nettside(r), apper, fysiske lokaler, ansatte eller andre representanter.
- “Betingelser” betyr vilkår og betingelsene som går under denne Avtalen.

1.2 RT+ som part

Dersom man når RT+ sin plattform fra mobil applikasjonen, er man i samhandling med følgende part:

Appventure AS

Brattliveien 41A

4020 Stavanger

Norge

Organisasjonsnr: 926 970 054

Alle henvendelser skal sendes til kontakt@rtpluss.app

2. Våre Tjenester

2.1 Oversikt over Tjenester

RT+ tilbyr følgende Tjenester:

- Lage et digitalt russekort med ulike utformingsmuligheter som å legge til et bilde til kortet, og tekst.
- Oppsøke andre Brukere, og lagre andre Brukeres kort.
- Sende meldinger til Brukere.
- Fremvisning og opplastninger av arrangementer som er publisert av Arrangører.
- Akseptere og prosessere digitale bestillinger av billetter til arrangement.
- Tilby Brukere en bekreftelse på deres kjøp og billett.
- Veilede Brukere til å utforske relevante arrangementer å delta på.
- Tilby midler og plattformen for Arrangører til å lage, organisere, billett, promotere og arrangere sine arrangementer.
- Sette Brukere i kontakt med andre Brukere som har kjøpt billett til samme arrangement, og gi muligheten til å hjerte eller lagre en Bruker.

RT+ tilbyr også Tjenester som kjøp av klær gjennom Russeprofilering, som har egne Vilkår og Betingelser, disse finner du fra side 26 i samme dokument..

3. Aksept av bruksvilkårene

Ved å opprette en RT+-konto, enten gjennom en mobil enhet eller mobilapplikasjon (samlet kalt «tjenesten», samtykker du til (i) disse bruksvilkårene, (ii), personvernerklæringen <http://docs.google.com/viewer?url=https://rtsocialprod.azurewebsites.net/docs/app-personvernerklaering.pdf> og våre retningslinjer, (iii) bruksvilkårene for Arrangementer, og (iv) Kai Hansen Profilering AS sine vilkår og betingelser. Hvis du ikke godtar og samtykker i å være bundet av alle bestemmelsene i denne avtalen, vennligst ikke bruk tjenesten.

Vi kan fra tid til annen gjøre endringer i denne avtalen og tjenesten. Vi kan gjøre dette av en rekke grunner, bl.a. for å gjenspeile lovendringer eller lovkrav, nye funksjoner eller endringer i forretningspraksis. Den nyeste utgaven av denne avtalen vil være tilgjengelig i tjenesten under Innstillinger, og du bør regelmessig sjekke den nyeste utgaven. Den nyeste utgaven er den gjeldende utgaven. Hvis endringene omfatter viktige endringer av dine rettigheter eller forpliktelser, kommer vi til å informere deg minst 30 dager før endringene skjer (med mindre vi ikke kan gjøre det i henhold til gjeldende lovgivning) ved bruk av rimelige midler, som kan omfatte informasjon gjennom tjenesten eller via e-post. Hvis du fortsetter å bruke tjenesten etter at endringene har trådt i kraft, gir du ditt samtykke til den reviderte avtalen.

4. Berettigelse

Du er ikke autorisert til å opprette en konto, få tilgang til eller bruke tjenesten eller systemene den ligger på, med mindre alt av følgende er sant:

- Du er minst 17 år gammel.
- Du kan inngå en bindende kontrakt med RT+,
- du er ikke en person som er utestengt fra å bruke tjenesten i henhold til lovgivningen i Norge.
- du følger denne avtalen og alle nasjonale forskrifter.

5. Kontoen din

For å bruke RT+ kan du logge deg inn ved å bruke Vipps.

Du er ansvarlig for å holde din påloggingsinformasjon som brukes for å logge inn på RT+ konfidensiell, og du alene er ansvarlig for alle aktiviteter som skjer ved bruk av denne legitimasjonen. Hvis du tror at noen har skaffet seg tilgang til kontoen din, må du kontakte oss umiddelbart.

6. Endring i tjenesten og termineringer

RT+ jobber alltid for å forbedre tjenesten og gi deg flere funksjoner som du finner engasjerende og nyttig. Dette betyr at vi kan legge til nye funksjoner eller forbedringer tid samt fjerne noen funksjoner, og hvis disse handlingene ikke vesentlig påvirker dine rettigheter eller plikter, kan det hende vi ikke gir deg beskjed før vi gjennomfører dem. Vi kan også avbryte tjenesten helt. I så fall vil vi varsle deg på forhånd med mindre formildende omstendigheter, for eksempel sikkerhet eller sikkerhetsutfordringer, hindrer oss i å gjøre det.

7. Samhandling med andre medlemmer

Selv om RT+ anstrenger seg for å gi medlemmene en respektfull opplevelse gjennom funksjoner slik som dobbeltvalget, der medlemmer kun kan kommunisere etter at de begge har gitt uttrykk for å være interessert i hverandre, er RT+ ikke ansvarlig for atferden til noen av medlemmene i eller utenfor tjenesten. Du samtykker til å være varsom i all samhandling med andre medlemmer, særlig hvis dere bestemmer dere for å kommunisere utenfor tjenesten eller møtes personlig. Du samtykker til ikke å gi fra deg økonomisk informasjon (f.eks. kredittkort- eller bankkontoopplysninger) eller sende penger til andre medlemmer elektronisk eller på annen måte.

8. Regler for nettsamfunnet

Ved å bruke tjenesten, samtykker du i at du ikke vil:

- bruke Tjenesten på en måte som er ulovlig eller forbudt i henhold til denne Avtalen.
- bruke tjenesten til skadelige eller ulovlige formål,
- bruke tjenesten til å skade RT+,
- spamme, be om penger fra eller svindle andre medlemmer,
- utgi deg for å være en person eller enhet, eller legge noen bilder av en annen person uten hans eller hennes tillatelse.
- mobbe, forfølge, true, angripe, sjikanere, mishandle eller ærekrenke andre personer,
- publisere noe slags innhold som krenker eller bryter andres rettigheter, herunder rettigheter til publisitet, personvern, opphavsrett, varemerke eller annen immateriell eiendomsrettighet eller kontraktsrettighet,
- publisere noe slags innhold som er hatprat eller -retorikk, truende, seksuelt i innhold eller pornografisk.
- publisere noe slags innhold som tilskynder vold, eller som inneholder nakenhet eller grafisk eller umotivert vold.
- poste innhold som fremmer rasisme, fordommer, hat eller fysisk skade av noe slag mot en gruppe eller individ.
- be om passord for noe slags formål, eller personidentifiserende informasjon for kommersielle eller ulovlige formål fra andre medlemmer, eller spre en annen persons personopplysninger uten vedkommendes tillatelse,
- bruke et annet medlems konto, dele en konto med et annet medlem eller ha mer enn én konto,
- opprette en ny konto hvis vi allerede har avsluttet kontoen din, med mindre du har vår tillatelse.

RT+ forbeholder seg retten til å etterforske og/eller avslutte kontoen din uten refusjon for kjøp hvis du har brutt denne avtalen, misbrukt tjenesten eller oppført deg på en måte som RT+ anser som upassende eller ulovlig, herunder handlinger eller kommunikasjoner både innenfor og utenfor tjenesten.

9. Andre medlemmers innhold

Selv om RT+ forbeholder seg retten til å kontrollere og fjerne innhold som krenker denne avtalen, er medlemmet som publiserer det alene ansvarlig for slikt innhold, og RT+ kan ikke garantere at alt innhold kommer til å være i samsvar med denne avtalen. Hvis du ser innhold i tjenesten som bryter denne avtalen, ber vi om at du rapporterer det i tjenesten eller ved å kontakte oss.

10. Kjøp

10.1 Generelt

Fra tid til annen kan RT+ tilby produkter og tjenester for kjøp («kjøp i appen») gjennom App Store, Google Play, eller andre andre betalingsplattformer som er godkjente av RT+. Hvis du velger å foreta et kjøp i appen, vil du bli bedt om å bekrefte kjøpet ditt via den aktuelle betalingsleverandøren, og betalingsmåten din (som kan være kortet ditt eller en tredjepartskonto hos Google Play Store eller App Store) (din «betalingsmåte») blir belastet for kjøp i appen etter de prisene som er oppgitt for deg for tjenesten(e) du har valgt, samt eventuell moms eller lignende avgifter som kan pålegges dine betalinger, og du gir RT+ eller tredjepartskontoen, etter hva som gjelder, tillatelse til å belaste deg.

10.2 Automatisk fornyelse av kortbetaling

Hvis du kjøper et automatisk gjentakende, periodisk abonnement gjennom et kjøp i appen, blir betalingsmåten din fakturert for abonnementet inntil du avslutter det. Etter den første forplikelsesperioden for abonnementet og deretter etter en mulig påfølgende abonnementsperiode, fortsetter abonnementet ditt automatisk i en tilsvarende tilleggsperiode til den prisen du samtykket i da du tegnet abonnementet. Betalingsinformasjonen din vil bli lagret og deretter brukt til de automatiske kortbetalingene i henhold til avtalen.

Innvendinger mot en betaling som allerede er utført skal rettes til kontakt@rtpluss.app dersom du ble fakturert direkte av RT+, eller til den aktuelle tredjepartskontoen, for eksempel App Store. Du kan også motsette deg en betaling ved å kontakte banken eller betalingsleverandøren din, som kan gi ytterligere informasjon om dine rettigheter og gjeldende frister. Du kan ubetinget og når som helst trekke tilbake ditt samtykke til automatiske kortbetalinger ved å gå til den aktuelle tredjepartskontoen, men vær oppmerksom på at du fortsatt plikter å betale eventuelle utestående beløp.

Hvis du ønsker å endre eller avslutte abonnementet ditt, må du logge inn på tredjepartskontoen din (eller gå til Innstillinger på RT+, etter hva som er aktuelt) og følge instruksjonene for å avslutte eller avbryte abonnementet. Dette gjelder selv om du på annet vis har slettet kontoen din hos oss eller RT+-applikasjonen fra enheten din. Sletting av kontoen din på RT+ eller sletting av RT+-applikasjonen fra enheten din avslutter eller avbryter ikke abonnementet ditt. RT+ beholder alle midler som belastes betalingsmåten din fram til du avslutter eller avbryter abonnementet på RT+ eller tredjepartskontoen, etter hva som er aktuelt. Hvis du avslutter eller avbryter abonnementet, kan du bruke abonnementet til utløpet av den gjeldende abonnementsperioden, og abonnementet ditt blir ikke fornyet etter den gjeldende abonnementsperioden.

10.3 Virtuelle elementer

Fra tid til annen kan du ha muligheten til å kjøpe eller tjene en begrenset, personlig, ikke-overførbar, ikke-underlisensierbar, gjenkallelig lisens til å bruke «virtuelle elementer», som kan inkludere virtuelle produkter, eller andre enheter som innen tjenesten kan veksles inn i virtuelle produkter (samlet kalt «virtuelle elementer»). Enhver saldo for virtuelle elementer som vises på kontoen din, utgjør ikke en reell saldo eller viser noen lagret verdi, men er i stedet en indikasjon på omfanget av lisensen din. Virtuelle elementer koster ikke noe så lenge du ikke bruker dem, men lisensen som er gitt til deg for virtuelle elementer vil opphøre i samsvar med vilkårene i denne avtalen når RT+ slutter å levere tjenesten, eller når kontoen din på annen måte stenges eller avsluttes. RT+ forbeholder seg retten til å etter eget skjønn belaste deg gebyrer for retten til tilgang eller bruk av virtuelle elementer, og kan distribuere virtuelle elementer med eller uten kostnad. RT+ kan når som helst administrere, regulere, kontrollere, endre eller fjerne virtuelle elementer. RT+ skal ikke ha noe ansvar overfor deg, eller noen tredjepart, dersom RT+ utøver slike rettigheter. Virtuelle elementer kan bare innløses gjennom tjenesten. Alle kjøp og innløsninger av virtuelle elementer gjort gjennom tjenesten er endelige og ikke-refunderbare. Tilveiebringelsen av virtuelle elementer for bruk i tjenesten, er en tjeneste som starter umiddelbart etter at bekreftelsen for ditt kjøp av slike virtuelle elementer. Du erkjenner at RT+ under ingen omstendigheter plikter å gi refusjon for virtuelle elementer, og at du ikke vil motta penger eller annen kompensasjon for ubrukte virtuelle elementer når en konto stenges, uavhengig av om slik stenging var frivillig eller ufrivillig.

10.4 Refusjoner

Generelt er ingen belastninger for kjøp refunderbare, og det gis ingen refusjoner eller krediteringer for delvis brukte perioder. Vi vil kunne gjøre unntak hvis refusjon for et abonnementstilbud begjæres innen fjorten dager fra transaksjonsdatoen, eller hvis gjeldende lovgivning i din jurisdiksjon fastsetter slike refusjoner.

Slik ber du om refusjon:

Hvis du foretok kjøpet med Apple-ID-en din, håndteres refusjoner av Apple, ikke RT+. For å be om en refusjon må du gå til App Store, klikke på din Apple-ID, velge «Kjøpshistorikk», finne transaksjonen og klikke på «Rapporter problem». Du kan også sende en anmodning til <https://getsupport.apple.com>.

Hvis du gjorde kjøpet ved å bruke din Google Play Store-konto: Kontakt kontakt@rtpluss.app med Google Play Store-bestillingsnummeret (du finner bestillingsnummeret i e-postbekreftelsen, eller ved å logge deg inn på Google Pay). Du kan også levere et signert og datert varsel, eller sende dette per post. Det må fremgå av varselet at du, kjøperen, kansellerer avtalen, eller det må ha en lignende formulering. Oppgi også e-postadressen, eller mobilnummeret, som er knyttet til kontoen din, sammen med bestillingsnummeret. Dette varselet skal sendes til: Brattliveien 41A, 4020 Stavanger.

Hvis du bruker angreteretten din (unntatt for kjøp som er gjort via Apple-IDen din, som Apple kontrollerer), refunderer vi (eller ber Google om å refundere) alle betalinger mottatt fra deg uten ugrunnet opphold og i alle tilfeller innen 14 dager etter datoen da vi mottok varsel om avgjørelsen om å kansellere avtalen. Vi vil foreta en slik refusjon ved hjelp av samme betalingsmåte som ble brukt av deg i den opprinnelige transaksjonen. I alle fall vil ingen gebyrer belastes deg som et resultat av refusjonen.

10.5 Priser

Prisene våre varierer i henhold til en rekke faktorer. Vi tilbyr ofte kampanjepriser – som kan variere etter region, varighet på abonnement, hvor mange tjenester som kjøpes m.m. Vi tester også regelmessig nye funksjoner og betalingsalternativer.

11. Brukerinnhold

Alt innhold er eneansvaret til personen som slikt innhold stammer fra. RT+ kontrollerer ikke og er ikke ansvarlig for brukerinnsendt innhold og at du ved å bruke mobilapplikasjonen kan bli utsatt for innhold som er støtende, usømmelig, unøyaktig, villedende eller på annen måte støtende. Videre kan nettstedet inneholde lenker til andre nettsteder, som er helt uavhengige av RT+.

Vi gir ingen representasjoner eller garantier med hensyn til nøyaktigheten, fullstendigheten eller autentisiteten til informasjonen på noen tilknyttede nettsider. Likeledes gir RT+ ingen representasjoner eller garantier med hensyn til nøyaktigheten, fullstendigheten eller autentisiteten til informasjonen i slikt innhold som er lagt ut på, overført gjennom og tilgjengelig gjennom applikasjonen. Brukere av applikasjonen bærer alle risikoer forbundet med bruk og/eller tillit til innhold, og/eller representasjonene deri, og under ingen omstendigheter vil RT+ være ansvarlig på noen måte for noe innhold eller for tap eller skade av noe slag påløpt som et resultat av bruken av innhold som er lagt ut, sendt på e-post eller på annen måte gjort tilgjengelig via applikasjonen.

Du erkjenner at RT+ ikke forhåndskontrollerer eller godkjenner innhold før publisering. RT+ gir ingen representasjoner og/eller garantier for noen av påstandene som fremsettes i noen innlegg på anmeldelser og kommentarer, personlig profil, oppføringer, innlegg, beskrivelser, meldinger, gruppediskusjoner, guider og oppslagstavler eller på annen måte av noe innhold, av noen bruker.

Og videre, med hensyn til innhold: (i) Du forstår og godtar at RT+ kan gjennomgå og slette innhold som etter RT+s egen vurdering bryter denne avtalen eller som kan være støtende, ulovlig, eller som kan krenke rettighetene, skade, eller true andres sikkerhet; (ii) Du er alene ansvarlig for innholdet du publiserer eller viser; og (iii) ved å legge ut innhold til ethvert offentlig område av applikasjonen, gir du automatisk, og du representerer og garanterer at du har rett til å gi, til RT+ en ugenkallelig, evigvarende, ikke-eksklusiv, fullt

betalt, verdensomspennende lisens til bruk, kopiere, fremføre, vise og distribuere slik informasjon og innhold og for å forberede avledede verk av, eller inkorporere i andre verk, slik informasjon og innhold, og for å gi og godkjenne underlisenser av det foregående.

RT+ forbeholder seg retten til å undersøke og iverksette passende rettslige skritt etter eget skjønn mot alle som bryter denne bestemmelsen, inkludert uten begrensning, fjerning av den fornærmende kommunikasjonen fra applikasjonen og oppsigelse av medlemskapet til slike overtredere. Følgende er en delvis liste over hva slags innhold som er ulovlig eller forbudt på nettstedet:

Innhold som (a) er åpenbart støtende for nettsamfunnet, for eksempel innhold som fremmer rasisme, hat eller fysisk skade av noe slag mot en gruppe eller enkeltperson; (b) trakasserer eller tar til orde for trakassering av en annen person; (c) involverer overføring av «søppelpost», «kjedebrev» eller uønsket masseutsendelse eller «spamming»; (d) fremmer informasjon som du vet er falsk, villedende eller fremmer ulovlige aktiviteter eller oppførsel som er fornærmende, truende, uanstendig, ærekrenkende eller injurierende; (e) fremmer en ulovlig eller uautorisert kopi av en annen persons opphavsretts beskyttede verk, for eksempel å gi piratkopierte dataprogrammer eller lenker til dem, gi informasjon for å omgå produsentens installerte kopibeskyttelsesenheter, eller gi piratkopiert musikk eller lenker til piratkopierte musikkfiler; (f) inneholder begrensede eller bare passordtilgangssider, eller skjulte sider eller bilder (de som ikke er koblet til eller fra en annen tilgjengelig side); (g) viser pornografisk eller seksuelt eksplisitt materiale av noe slag; (h) gir materiale som utnytter personer under 18 år på en seksuell eller voldelig måte, eller ber om personlig informasjon fra noen under 18 år; (i) gir instruksjonsinformasjon om ulovlige aktiviteter som å lage eller kjøpe ulovlige våpen, krenke noens personvern, eller gi eller lage datavirus; (j) ber om passord eller personlig identifiserende informasjon for kommersielle eller ulovlige formål fra andre brukere; (k) engasjerer seg i kommersielle aktiviteter og/eller salg uten vårt skriftlige samtykke, slik som konkurranser, konkurranser, byttehandel, reklame og pyramidespill; eller (l) legge ut ikke-lokalt eller på annen måte irrelevant innhold, gjentatte ganger legge ut det samme eller lignende innholdet eller på annen måte pålegge en urimelig eller uforholdsmessig stor belastning på vår infrastruktur. Selv om alt dette er strengt forbudt, er det en liten sjanse for at du kan bli eksponert for slike gjenstander, og du fraskriver deg din rett til eventuelle skader (fra enhver part) relatert til slik eksponering.

RT+ kan bruke visst brukerinnhold, inkludert, men ikke begrenset til en brukers navn, logo, begivenhetsbilde, for å identifisere dem som en RT+-kunde både på Tjenestene og i reklamemateriell.

RT+ kan bevare brukerinnhold og kontoinformasjon og avsløre disse hvis det er nødvendig ved lov, for å overholde juridiske prosesser, for å svare på påstander om at ethvert brukerinnhold krenker rettighetene til tredjeparter, for å håndheve disse vilkårene eller for å beskytte rettighetene og sikkerheten til RT+, dets

brukere og dets representanter.

12. Beskjeder

RT+ kan sende meldinger til brukere via e-poster registrert i RT+s registre. RT+ kan også gi meldinger om endringer i disse vilkårene eller andre forhold ved å vise meldinger eller lenker til meldinger på Tjenestene.

Meldinger til RT+ kan sendes til kontakt@rtpluss.app

13. Pågående endringer i vilkår og betingelser

RT+ forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene fra tid til annen. Hvis disse endringene anses som vesentlige, vil RT+ informere brukerne ved å legge ut endringene på Tjenestene eller sende e-post eller meldinger til brukerne.

Brukere er ansvarlige for å holde seg oppdatert med de publiserte endringene. Fortsatt bruk av Tjenestene etter eventuelle endringer utgjør aksept av disse endringene og de oppdaterte vilkårene.

RT+ kan ikke garantere tilgjengeligheten av visse produktfunksjoner eller funksjonalitet. RT+ forbeholder seg retten til å endre eller avbryte enhver del av tjenestene eller hele tjenesten.

14. Oppdrag

RT+ kan fritt tildele disse vilkårene og RT+s rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene til et tilknyttet selskap eller en annen enhet uten samtykke eller godkjenning fra brukerne.

15. Avtalens omfang

Disse vilkårene regulerer bruken av RT+-tjenester og utgjør hele avtalen mellom brukere og RT+.

I tilfelle en konflikt eller inkonsekvens mellom RT+-vilkårene og vilkårene til andre parter, inkludert, men ikke begrenset til betalingsbehandlingspartnere og andre tjenesteleverandører, skal RT+-vilkårene ha forrang.

Disse vilkårene erstatter alle tidligere avtaler eller kommunikasjon annet enn en skriftlig avtale for tjenester mellom en bruker og RT+ knyttet til en eller flere spesifiserte hendelser.

16. Gjeldende lov og jurisdiksjon

Denne avtalen skal styres og tolkes i samsvar med norsk lov.

17. Koblede kontoer og tredjepartssider

Brukere erkjenner og samtykker i at RT+ ikke kontrollerer og ikke er ansvarlig for tilgjengeligheten til eksterne nettstedet eller ressurser som kan lenkes til av RT+ eller andre brukere.

RT+ er ikke ansvarlig eller ansvarlig for noe innhold eller annet materiale på slike nettsteder/ressurser eller eventuelle skader eller tap relatert til dem, selv der slike nettsteder/applikasjoner/ressurser er knyttet til RT+-partnere eller tredjeparts tjenesteleverandører.

18. Din skadeløsholdelse

Du samtykker i, så langt det er tillatt etter gjeldende lovgivning, å holde RT+ skadesløs, og forsvare og beskytte RT+, våre tilknyttede selskaper og våre samarbeidspartnere og deres og våre respektive ledere, styremedlemmer, representanter og ansatte overfor alle slags klager, krav, fordringer, skadeserstatninger, tap, kostnader, ansvarsforhold og utlegg, herunder advokatsalærer som skyldes, eller er oppstått fra eller på noe vis er relatert til din tilgang til eller bruk av tjenesten, ditt innhold eller ditt brudd på denne avtalen.

19. Annet

Denne avtalen, som inkluderer overnevnte bruksvilkårer, bruksvilkårene for Arrangementer, og vilkår og betingelser for Kai Hansen Profiler AS samt eventuelle vilkår som er fremlagt for og godtatt av deg hvis du kjøper ytterligere funksjoner, produkter eller tjenester vi tilbyr til tjenesten, inneholder hele avtalen mellom deg og RT+ angående bruken av tjenesten. Hvis noen bestemmelse i denne avtalen blir funnet å være ugyldig, skal resten av denne avtalen fortsatt gjelde fullt ut. Selskapets unnløstelse av å utøve eller inndrive en rettighet eller bestemmelse i denne avtalen, skal ikke utgjøre en fraskrivelse av denne rettigheten eller bestemmelsen. Du samtykker i at din RT+-konto ikke kan overføres til andre, og at alle dine rettigheter til din konto og dens innhold opphører når du dør. Intet agentur, partnerskap, fellesforetak, formynderskap eller annet spesielt forhold eller ansettelsesforhold etableres som følge av denne avtalen, og du kan ikke representere RT+ eller binde RT+ på noe vis.

Arrangementer – Vilkår og betingelser

1. Aktuelle betingelser

Hvis en Arrangør bruker våre Tjenester for arrangementer hvor man tar betalt for billetter, vil RT+s sin Arrangør Refundering Policy Krav appellere.

Ved å si seg enig i disse vilkårene og betingelsene, bekrefter man også at du har lest [Personvernerklæringen](http://docs.google.com/viewer?url=https://rtsocialprod.azurewebsites.net/docs/app-personvernerklaering.pdf)
<http://docs.google.com/viewer?url=https://rtsocialprod.azurewebsites.net/docs/app-personvernerklaering.pdf>
_Disse dokumentene gjelder alle Brukere.

RT+ vil tilby i tilfeller tilby Brukere med Tjenester som ikke er beskrevet under Vilkår og Betingelser. Disse vilkårene vil fremdeles falle under disse tjenestene, med unntak ved tilfeller hvor man har en separat og signert kontrakt som eksplisitt motsier seg kravet.

Disse vilkårene er en lovlig bindende avtale mellom deg og RT+. Avtalen legger rammer for dine rettigheter og ansvar mens man bruker våre Tjenester. Hvis du bruker Tjenestene på vegne av andre eller et selskap, aksepterer du at disse Vilkårene også appellerer disse partene i tillegg.

2. Arrangørens ansvar

RT+ verken lager, organiserer eller har eierskap til noen av arrangementene på Tjenestene. Arrangøren er ansvarlig for å sikre at arrangement-siden på Tjenestene og arrangementet i seg selv følger norsk lov og retningslinjer, og at man følger opp produktet som selges basert på Arrangørens egen beskrivelse av hva som tilbys.

RT+ mottar betalinger gjort av Brukere gjennom et tredje-part selskap og overfører de respektive betalingene til Arrangøren etter fratrekking for billettavgift.

2.1 Kjøpsprosess

En bestilling på billett vil bli prosessert etter at Brukerens transaksjon via Vipps har blitt godkjent. Brukeren vil da motta billett og bekreftelse per mail, i tillegg til at Brukeren vil finne billetten sin på Tjenestene.

Dersom en Bruker ikke har mottatt en bekreftelse per mail, eller får en error-melding eller forstyrrelser etter å ha kjøpt en billett, er det Brukerens ansvar å bekrefte med RT+ om bestillingen har blitt gjennomført ved å kontakte kontakt@rtpluss.app eller bruke kontaktinformasjon som finnes på mobilapplikasjonen.

2.2 Utsendelse av billett

RT+ billetter kan representere gaver, tjenester, eller tradisjonelle billetter. Billettene kan distribueres i digitalt format til mailen Brukeren er koblet til under kjøpet, men vil alltid vises på mobil applikasjonen presentert som en QR-kode.

RT+ sender en kvittering til Brukerens mail umiddelbart etter kjøpet. Hvis en bruker ikke har mottatt billetten en time etter kjøp, kan Brukeren kontakte RT+ på kontakt@rtpluss.app.

Arrangøren kan velge å bruke RT+ sin skanner på mobil applikasjonen for å skanne inn Brukere som har kjøpt billett til arrangementet til Arrangør.

Hvis en Bruker ikke informerer om mangel på kvittering for en eller flere billetter innen alminnelig tid, og minst 72 timer før arrangementet, vil vi ikke ha noe ansvar overfor Brukeren for å oversende dette.

3. Brukerens personvern

3.1 Sikkerhetspolicy

Informasjon som er gitt til RT+ av Brukere eller samlet av RT+ går under vår [personvernerklæring \(LINK\)](#).

Ingen data transaksjoner over internett kan være 100% garantert for å være sikret. RT+ kan heller ikke garantere eller sikre informasjonen du gir til RT+ og du gjør dette ved egen risiko. RT+ garanterer ikke sikkerhet av Tjenesten eller av tap, eller upassende tilgang, til din brukers informasjon eller data.

3.2 Arrangørens ansvar

Som Arrangør, er du enig i at du følger relevante lover relatert til din innsamling av brukerdata, dette faller også under enhver publisering på våre Tjenester.

4. Terminering av avtalen

4.1 Varighet for Betingelser

Disse Betingelsene vil gjelde frem til avtalen er utgått/terminert. Når avtalen er utgått/terminert av en av partene, vil ikke Betingelsene lenger gjelde. Likevel vil noen bestemmelser gjelde til enhver tid ovenfor både RT+ og Brukerene.

4.2 Terminering fra RT+

RT+ kan til enhver tid terminere Brukerens rett til å bruke Tjeneste hvis Brukeren ikke følger Betingelsene, misbruker Tjenestene, eller hvis bruken av Tjenesten står i strid med norsk lov, og andre regler, eller risikerer RT+ til å stå ansvarlig for brudd på lover eller relevante regler.

4.3 Terminering fra Brukerne

Så lenge ingenting annet overstyrer denne bestemmelsen i en separat enighet, kan en Bruker terminere tilgang til Tjeneste og tilknytning til Betingelsene ved å slette hans/hennes bruker.

Brukere uten en registrert bruker kan til enhver tid terminere Betingelsene ved å ikke bruke Tjenestene. Så lenge Brukerne fortsetter å ha tilgang til Tjenestene, vil disse Betingelsene gjelde.

4.4 Forventinger

Eventuelle bestemmelser som etter sin natur bør overleve oppsigelse av disse vilkårene, vil gjøre det.

5. Fraskrivelse og skadesløsholdelse

Bruker sier seg enig i å dekke RT+ sine utgifter ved eventuelle utgifter eller rettslige utgifter som følger av Brukerens bruk av Tjenesten.

5.1 Fraskrivelse

Brukere sier seg enig fra nå å fraskrive RT+ fra hvilken som helst skade eller tap som kommer frem av uenighet mellom Brukere og en tredjepart (inkludert Brukere) i forbindelse med arrangementer som er satt opp på Tjenesten eller i bruk av Tjenestene.

5.2 Erstatning

Brukere er enig i å erstatte og holde RT+ og dens representanter fri fra hvilken som helst og alt av skade eller tap som kommer av krav, saksøkelser eller andre henvendelser fra tredjepart relatert til Brukerens brudd på disse Vilklårene, bruk av Tjenesten som står i strid med Vilklårene eller brudd på relevante regler, reguleringer eller norsk lov.

6. Fraskrivelse av garantier & bruker risiko

RT+ prøver å tilby Tjenestene som forventet av Brukerne, men visse ting kan ikke garanteres.

Tjenesten tilbys «som den er». RT+ fraskriver seg alle garantier i hvilken som helst form. RT+ gir ingen garantier for at Tjenestene vil møte Brukerens krav, eller være uforstyrret, sikker og feilfri.

Brukeren er enig i at RT+ ikke har kontroll eller kan garantere for kvaliteten, punktligheten, tryggheten eller det juridiske rundt noen av arrangementene eller Innholdet som kommer fra Brukerne.

RT+ er ikke ansvarlig for noen krav som skulle kommet av en tredjepart som RT+ krever å bruke Tjenestene.

Brukere forstår at visse arrangementer kan innebære en risiko, og at deltakelse i disse arrangementene impliserer en frivillig aksept basert på risikoen som foreligger.

De foregående ansvarsfraskrivelsene gjelder i den maksimale utstrekningen lover tillater.

7. Begrensing av Garantier

7.1 Begrensing av Garanti

I den grad det er tillatt av gjeldende lover, vil RT+ og enheter knyttet til RT+s levering av Tjenester ikke være ansvarlige overfor brukere eller tredjeparter for skader. RT+ anbefaler Brukere å lagre skjermdump av QR-koden sin til et Arrangement, og anbefaler Arrangører å gjøre seg kjent med hvordan man administrerer et Arrangement ved bruk av Tjenestene før man offentliggjør et Arrangement.

7.2 Forventinger

Enhver garanti eller rettighet som ved lov ikke kan ekskluderes eller begrenses, er ikke ekskludert eller begrenset av disse vilkårene. Bare de ansvarsbegrensninger som er lovlige i din jurisdiksjon vil gjelde.

8. Tjenestenes lisens

8.1 Lisens til Tjenestene

RT+ gir brukere en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, tilbakekallbar rett til å bruke Tjenestene våre i egenskap av enten forbruker (for å oppdage og delta på arrangementer) eller arrangør (for å opprette arrangementer og selge billetter).

Arrangører og Brukerne bruk av Tjenestene må overholde disse vilkårene og eventuelle gjeldende lover.

8.2 Begrensninger

Brukere samtykker i at de ikke vil kopiere eller lage derivater av Tjenestene, reversere noen del av Tjenestene, bruke Tjenestene til kommersielle formål som ikke er eksplisitt spesifisert, fjerne eller endre eiendomsmerknader på Tjenestene, eller på noen måte forstyrre eller forstyrre Tjenestene.

8.3 Copyright og intellektuelt eie

Brukere samtykker i at alt innhold på nettstedet kan være beskyttet av opphavsrett, varemerker eller andre lover om immaterielle rettigheter. RT+ kan eie innholdet på nettstedet, eller deler av innholdet på nettstedet kan gjøres tilgjengelig for RT+ gjennom avtaler med tredjeparter.

Nettstedinnhold inkludert i eller gjort tilgjengelig gjennom Tjenestene er den eksklusive eiendommen til RT+ og er beskyttet av lover om opphavsrett. Brukere samtykker i å bruke innholdet på nettstedet kun til formål som er tillatt i disse vilkårene og gjeldende lover. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt her, er forbeholdt.

8.4 Merkevarer

Varemerkene, tjenestemerkene og logoene til RT+ som brukes i forbindelse med Tjenestene er registrerte og uregistrerte varemerker eller tjenestemerker for RT+. Andre firma-, produkt- og tjenestenavn som brukes i forbindelse med tjenestene kan være varemerker eller tjenestemerker som eies av tredjeparter. Brukere har ikke lisens eller rett til å bruke noe vist varemerke uten skriftlig forhåndssamtykke fra RT+. Varemerkene kan ikke brukes til å nedvurdere RT+ eller noen tredjepart eller på en måte som kan skade goodwill i varemerkene. Bruk av noen varemerker som en del av en lenke til eller fra et nettsted er forbudt uten RT+s skriftlige forhåndssamtykke. All goodwill som kommer fra bruken av et RT+-varemerke vil komme til RT+s fordel. En rekke utstedte og ventende patenter gjelder for Tjenestene. Innhold på nettstedet kan også være beskyttet av opphavsrett som eies av RT+ og/eller tredjeparter. Brukere som kopierer deler av Tjenestene, bryter disse patentrettighetene og opphavsrettene.

9. Arrangørens forpliktelser angående tillatelser og lisenser

Hvis du er en arrangør, representerer og garanterer du overfor oss at:

- Oppgir korrekt kontaktinformasjon slik at Brukere og RT+ kan kontakte deg.
- Du og dine tilknyttede selskaper vil få, før billettsalget starter, alle gjeldende lisenser, tillatelser og autorisasjoner ("lisenser") med hensyn til arrangementene dine.
- Du og dine tilknyttede selskaper vil overholde og sikre at arenaene for hvert av arrangementene dine vil overholde alle gjeldende lover.
- Du vil bare be om at RT+ tilbyr billetter til et arrangement etter at du har fått noen spesifikke lisenser for et slikt arrangement.
- Du godtar herved å fritta RT+, dets representanter og partnerbedrifter fra alle skader som oppstår som følge av eller på noen måte forbundet med din eller dine tilknyttede selskapers lisens eller unnlattelse av å oppnå eller opprettholde en lisens.
- På rimelig forespørsel fra RT+, samtykker du i å fremlegge bevis på relevant lisens og relatert informasjon før du tilbyr billetter eller registreringer til arrangementet ditt.

10. Merknader om fjerning av opphavsrett

Hvis du er en opphavsrettseier eller representerer en opphavsrettseier og du mener at noe innhold på sidene krenker opphavsrettene dine, kan du sende inn en melding til kontakt@rtpluss.app.

11. Forbud mot kommersiell bruk

Mobil applikasjonens innhold er ikke for kommersiell bruk av brukerne. Brukere har ingen rett til og samtykker i å ikke bruke noe applikasjonsinnhold for sine egne kommersielle formål eller å bruke noen midler til å trekke ut data fra mobil applikasjonen.

12. Gebyrer og refusjoner

12.1 RT+ avgifter

Det er gratis for brukere å opprette en konto, liste opp en begivenhet eller få tilgang til Tjenestene. Salg av betalte billetter og påmeldinger medfører imidlertid gebyr. Avgifter kan variere basert på individuelle avtaler mellom RT+ og enkelte arrangører. Den generelle billettavgiften er 3,90% + 7.99kr per billett kjøp. Avgiftene betales av arrangøren.

RT+ kontrollerer eller har ikke informasjon om gebyrer som belastes av en individuell brukers bank eller kredittkortselskap. Brukere må sjekke med sin bank eller kredittkortselskap for å forstå alle gjeldende gebyrer, tilleggsavgifter og valutaomregningskurser før transaksjoner på RT+.

12.3 Refusjoner

Alle billett-transaksjoner er mellom en arrangør og respektive forbrukere. Derfor må forbrukere kontakte den aktuelle arrangøren med eventuelle refusjonsforespørsler. Du kan finne hjelp til å få refusjon her.

Forbrukere som mottar refusjon, må kaste alle tidligere leverte billetter og ikke bruke dem til å delta på arrangementer som billetten er utstedt til. Å bryte dette utgjør svindel. Arrangørene forventes å følge alle gjeldende prosedyrer for å bekrefte gyldigheten til billettene. RT+ vil ikke holdes ansvarlig for eventuelle kostnader som oppstår fra arrangørens manglende kontroll av billettens gyldighet eller for eventuelle kostnader og skader som oppstår fra svindel eller kjøp av billetter via ikke-offisielle midler.

Før du kjøper billetter, er det forbrukerens ansvar å nøye gjennomgå alle aspekter av arrangementer som dekkes av slike billetter, inkludert begivenhetsbegrensninger, datoer, priser og gebyrer. RT+ vil ikke utstede noen refusjon for tapte, stjalne, ødelagte eller skadede billetter, eller som under noen andre omstendigheter bortsett fra i de begrensede tilfellene som er eksplisitt beskrevet i denne avtalen.

Selv om en refusjon utstedes av arrangøren, vil RT+s gebyrer bli trukket fra refusjonsbeløpet. Forbrukeren kan søke om refusjon før det aktuelle arrangementet forutsatt at billetter til arrangementet fortsatt er i salg. Aksept av refusjoner bestemmes av arrangørens refusjonspolicy, og det er forbrukernes ansvar å sjekke disse retningslinjene med arrangøren før kjøp av billett.

Skulle et arrangement avlyses, vil arrangøren av arrangementet informere brukeren før slik kansellering og refundere billettprisen minus RT+-avgiften til brukeren.

Uavhengig av noe om det motsatte i disse vilkårene, blir alle krav om refusjon foreldet tre (3) år fra tidspunktet da kravet oppsto.

13. RT+-brukerkontoer

RT+ krever at brukere registrerer seg for en konto i mobilapplikasjonen for å få tilgang til visse funksjoner og funksjonalitet. Brukere er klar over og aksepterer at når en RT+-konto opprettes, opprettes det også en offentlig profil.

Brukere godtar å følge visse regler når de oppretter en konto, inkludert følgende:

- Du godtar å følge alle gjeldende lover når du oppretter en konto.
- Du godtar å gi nøyaktig informasjon om deg selv eller enheten du bruker Tjenestene på vegne av. Du godtar også å oppdatere denne informasjonen hvis den endres.
- Hvis det er en tvist om kontoeierskap mellom personer eller enheter, vil RT+ kunne involvere seg og gi en endelig avgjørelse og bindende for alle parter og kan inkludere suspensjon eller oppsigelse av den aktuelle kontoen.
- Hvis du bruker Tjenestene på vegne av et selskap eller annen enhet, forventer vi at du har myndighet til å juridisk binde den enheten og gi alle tillatelser og lisenser gitt i disse vilkårene.
- Brukere samtykker i å varsle RT+ umiddelbart i tilfelle uautorisert bruk av kontoen deres eller andre sikkerhetsbrudd. Brukere er ansvarlige og vil bli holdt ansvarlige for enhver aktivitet som skjer under deres konto.

14. Force Majeure

RT+ skal ikke være ansvarlig for noen forsinkelser i, eller svikt i, tjenesten eller internett på grunn av en hendelse som vanligvis kalles "force majeure", inkludert krig, opptøyer, embargoer, terrorisme, streik eller andre samordnede handlinger fra arbeidere (enten av RT+ eller andre) skader eller ulykker, eller andre årsaker, omstendigheter eller beredskaper utover RT+, som hindrer eller hindrer RT+s utførelse av noen av forpliktelsene i denne avtalen.

15. Refusjoner

15.1 Refusjonspolicy og prosess

Alle refusjoner gjelder kun pålydende på billetten. Tilleggsgebyrer som for eksempel RT+ serviceavgift refunderes ikke.

Det er opp til arrangøren å angi og kommunisere arrangørens refusjonspolicy, så lenge den ikke er i konflikt med vilkårene og betingelsene, denne selgeravtalen eller noen annen avtale mellom RT+ og arrangøren. Slik refusjonspolicy må også følge minimumskravene som er angitt i Refusjonspolicykrav for arrangør.

Refusjoner må godkjennes av arrangøren og vil bli behandlet av arrangøren. I tilfelle av kansellering eller manglende gjennomføring av et arrangement, er refusjon underlagt følgende krav:

1. Hvis et arrangement avlyses, godtar arrangøren å returnere, innen 5 dager etter en kansellering, eventuelle forhåndsbetalinger til RT+ slik at refusjoner kan behandles.
2. Arrangøren godtar at ingen refusjon vil finne sted utenfor RT+-plattformen.
3. Arrangøren samtykker i å informere forbrukere om eventuelle avlysninger av arrangementer så snart som rimelig mulig og ikke senere enn arrangementets starttidspunkt.
4. Arrangøren må sørge for at arrangørens kontaktinformasjon som er oppgitt er tilstrekkelig til å gjøre det mulig for forbrukere å sende refusjonsforespørsler.
5. Arrangør samtykker i at RT+ har rett til å belaste Arrangøren for kostnadene for tilbakeføringer i forbindelse med et avlyst arrangement.

15.2 Tvister angående refusjoner

Alle tvister angående refusjoner er mellom arrangøren og dens forbrukere. RT+ kan prøve å mekle en tvist, men det er Arrangørens plikt å avgjøre en slik tvist. RT+ vil til enhver tid ha rett til å foreta refusjoner på arrangørens vegne som beskrevet nedenfor.

15.3 Obligatoriske refusjoner

Til tross for det foregående, autoriserer arrangøren RT+ til å foreta refusjoner (helt eller delvis) i følgende situasjoner:

1. Arrangøren autoriserer spesifikt refusjonen.
2. Det er et betydelig avvik mellom begivenheten eller hendelsesbeskrivelsen som presenteres for en forbruker og den faktiske hendelsen(e).
3. Forbrukere kan ikke delta på et arrangement på grunn av arrangørens manglende planlegging for kapasitet, inn- og utreise og lignende forhold, ellers vil forbrukere bli utsatt for sikkerhetsproblemer ved å delta på arrangementet.
4. RT+ mener etter eget skjønn at spesifikke bestillinger skal refunderes i henhold til arrangørens publiserte refusjonspolicy eller RT+s vilkår og betingelser og andre avtaler.
5. RT+ forventer at refusjonsforespørselen, hvis den ikke innvilges, vil resultere i en tilbakeføring som RT+ sannsynligvis vil miste.
6. Arrangøren klarte ikke å legge ut en refusjonspolicy på gjeldende arrangementsside og RT+ mener (etter eget skjønn) at det er rimelig å gi refusjon under omstendighetene.

7. RT+ mener etter eget skjønn at spesifikke bestillinger er uredelige.
8. RT+ mener etter eget skjønn at bestillingen er et duplikat.

RT+ er også autorisert til å foreta refusjoner hvis den mener etter eget skjønn at:

1. Arrangøren har gitt uriktige fremstillinger eller er engasjert i uredelig aktivitet.
2. Det er betydelig risiko for at arrangøren ikke presterer med hensyn til gjeldende arrangement eller fremtidige arrangementer.
3. RT+ vil sannsynligvis motta klager, refusjonsforespørsler, tilbakeføringer og lignende krav som påvirker en betydelig mengde forbrukerbestillinger.
4. Arrangøren har brukt tjenestene til å behandle forbudte transaksjoner eller administrere forbudte begivenheter eller hvis manglende refusjon vil utsette RT+ for juridisk ansvar.

Arrangøren godtar å tilbakebetale RT+ umiddelbart og fullt ut for eventuelle refusjoner som er foretatt, annet enn der slike refusjoner oppstår på grunn av RT+s uaktsomhet eller forsettlig oppførsel.

Hvis en arrangør ikke overfører midler til RT+ som er tilstrekkelige til å dekke slike obligatoriske refusjoner, vil dette beløpet forfalle og skyldes fra arrangøren til RT+, inntil det er tilbakebetalt i sin helhet.

15.4 Ikke-eksklusive rettsmidler og avgifter

15.4.1 Ikke-eksklusive rettsmidler

Hvis arrangøren ikke betaler noe skyldig RT+ i henhold til gjeldende avtaler for tjenestene som tilbys, kan RT+ i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov:

1. Hold tilbake og bruk eventuelle beløp som skyldes arrangør motregning av beløpet som arrangøren skylder RT+.
2. Hvis arrangørens utestående saldo ikke er tilstrekkelig til å dekke det skyldige beløpet, send en faktura til arrangøren for det skyldige beløpet.

Arrangøren godtar å betale slike fakturerte beløp innen tretti (30) dager etter datoen for fakturaen. Hvis slik betaling ikke foretas av arrangøren, forbeholder RT+ seg retten til å suspendere eller avslutte arrangørens registrering for alle tjenester levert av RT+. I tillegg er slike ubetalte beløp gjenstand for innkreving.

15.4.2 Innkreving og gjenvinningskostnader

RT+ forbeholder seg retten til å forfølge ethvert ubetalt beløp for inkasso dersom et slikt beløp ikke betales innen tretti (30) dager etter fakturadato. På forespørsel godtar arrangøren å refundere RT+ omgående og

fullt ut for kostnader som påløper ved innkreving av eventuelle skyldige beløp i henhold til gjeldende avtaler mellom RT+ og arrangør.

Hvis arrangøren ikke svarer på et inkassovarsel, forbeholder RT+ seg retten til å forfølge utestående skyldige beløp gjennom gjeldende juridiske midler.

15.4.3 Skatter

Arrangørene er alene ansvarlige for å bestemme hvilke skatter, avgifter osv. som gjelder for arrangørens bruk av tjenestene, samt for å samle inn og rapportere riktig beløp til gjeldende myndigheter.

Hvis RT+ er pålagt av en statlig myndighet å betale skatter som kan tilskrives arrangørens bruk av tjenestene, godtar arrangøren å tilbakebetale RT+ umiddelbart og fullt ut for skatter og utgifter knyttet til dem.

På grunn av omsetningsavgiftsbestemmelsene i Norge, er RT+ pålagt å kreve inn merverdiavgift ("MVA") fra alle billettinntekter og gebyrer i Norge. Det er arrangørens ansvar å betale gjeldende billettinntekts MVA til den relevante skattemyndigheten. Vi samler inn MVA i henhold til standard MVA-sats i det aktuelle landet. Den faktiske momssatsen kan avhenge av en rekke faktorer og vurderes fra sak til sak.

15.5 Uavhentede midler

Hvis det ikke er noen aktivitet på en arrangørs konto i den tidsperioden som er spesifisert i gjeldende lover om eiendom som ikke er gjort krav på, og RT+ har midler knyttet til kontoen, vil RT+ gi arrangøren behørig varsel som kreves av gjeldende lover.

Hvis midlene ikke er gjort krav på innen tidsrammen som er angitt i varselet, vil RT+ dispensere fra midlene i samsvar med gjeldende lover.

Til tross for det ovenstående, blir ethvert krav om utbetaling foreldet tre (3) år fra tidspunktet hvor slikt krav oppsto. Det er arrangørens ansvar å oppgi korrekte og oppdaterte bankopplysninger for å lette utbetalingen. Videre er Arrangøren forpliktet til proaktivt å kontakte RT+ ved evt manglende utbetaling.

15.6 Forbudte hendelser og transaksjoner

15.7 Forbudte hendelser

Arrangører kan ikke legge ut arrangementer eller delta i aktiviteter på tjenestene som:

1. Bryte eller legge til rette for brudd på gjeldende lov
2. Inneholder innhold som bryter med vilkårene og betingelsene

3. Enhver begivenhet som faller inn under kategorien ovenfor regnes som en «forbudt begivenhet».

15.8 Forbudte transaksjoner

Arrangører kan ikke bruke BPP til å behandle noen av følgende transaksjoner:

1. Transaksjoner knyttet til voksent innhold eller aktiviteter, ulovlige varer eller tjenester, kjøp av kryptovaluta, lotterier eller gambling.
2. Transaksjoner som er uredelige eller kriminelle.
3. Transaksjoner som ikke er relatert til godtroende kjøp av billetter, donasjoner eller andre gjenstander og tjenester relatert til arrangementer.

Enhver transaksjon som faller inn under noen av de ovennevnte kategoriene anses som en "forbudt transaksjon".

22.8.1 RT+ kan når som helst og på eget initiativ undersøke om en transaksjon utgjør en forbudt transaksjon. Arrangøren forstår og aksepterer at slike undersøkelser er tidkrevende og at eventuelle forfalte betalinger til arrangøren vil bli satt på pause inntil slik undersøkelse er fullført.

Under etterforskningen kan RT+ kreve ytterligere dokumenter og/eller informasjon fra arrangøren, for å avgjøre om noen vilkår og betingelser er brutt.

RT+ har eget skjønn til å avgjøre om oppgitte dokumenter og/eller informasjon er tilstrekkelig til å avgjøre om en transaksjon er en forbudt transaksjon eller ikke. Hvis RT+ fastslår at en transaksjon er en forbudt transaksjon, har RT+ rett til å fortsette med noen eller alle handlinger angitt i artikkel 4.3 i denne selgeravtalen.

15.9 Rettsmidler

Hvis arrangøren legger ut en forbudt begivenhet eller behandler eller forsøker å behandle en forbudt transaksjon, kan RT+ ta noen av eller alle de følgende handlingene, samt forfølge andre rettsmidler som er tillatt i henhold til gjeldende lover:

1. Suspender eller avslutte arrangørens RT+-konto.
2. Endre eller fjern enhver forbudt begivenhet, helt eller delvis.
3. Blokker eller reverser/refunder alle arrangørtransaksjoner.
4. Behold eventuelle midler knyttet til arrangørens konto som kreves av gjeldende lover
5. Uten varsel til arrangøren, henvis arrangøren og relaterte hendelser eller transaksjoner til gjeldende rettshåndhevelsesbyråer for videre tiltak.

16. Arrangørrepresentasjoner og garantier

Arrangører representerer og garanterer overfor RT+ at:

1. Når arrangøren representerer en enhet, at enheten gyldig eksisterer og har god anseelse i henhold til gjeldende lover.
2. Arrangøren (eller den enheten arrangøren representerer) har myndighet til å inngå denne salgsavtalen og utføre transaksjonene som er skissert i.
3. At inngåelse og handling i henhold til denne selgeravtalen ikke vil resultere i noe brudd på eller utgjøre mislighold i henhold til gjeldende lover.
4. Der arrangøren representerer en enhet, at arrangøren har full juridisk rett og myndighet til å binde en slik enhet til vilkårene i denne selgeravtalen eller andre gjeldende avtaler med RT+.

Arrangørene representerer og erkjenner at de (ikke RT+) er ansvarlig for riktig billettering til arrangementene sine og kun respektere gyldige billetter. Arrangørene forstår og godtar at RT+ ikke er ansvarlig for eventuelle kostnader som oppstår ved at arrangører respekterer presenterte billetter som er ugyldige eller anskaffet gjennom villedende praksis.

Arrangøren garanterer og forplikter seg overfor RT+ at arrangørens aktiviteter er og vil være i full overensstemmelse med enhver og all gjeldende lovgivning fra tid til annen, herunder enhver lovgivning som er relevant for utstedelse av abonnementsbilletter. Hvis arrangøren har brutt eller bryter med lover, kan RT+ avslutte arrangørens arrangementer, herunder abonnementsarrangementer, holde tilbake eventuelle billettinntekter og kreve tilbake fra arrangøren allerede betalte billettinntekter.

17. Rett til oppsigelse

I tillegg til andre bestemmelser beskrevet i vilkår og betingelser, kan RT+ si opp denne selgeravtalen og arrangørens rett til å bruke tjenestene hvis:

1. Arrangøren bryter eller bryter noen bestemmelse i denne selgeravtalen.
2. Hvis RT+s betalingsbehandlingspartnere etter eget skjønn avslutter RT+s rett til å tilby BPP-tjenesten eller arrangørens rett til å akseptere betalinger via BPP-tjenesten.
3. Hvis RT+ får rettslig prosess som søker å legge ved eller garnere noen av dine midler eller eiendom i RT+s besittelse.

18. Andre bestemmelser

Dersom RT+ ikke håndhever noen del av disse vilkårene, utgjør ikke en fraskrivelse av RT+s rett til å håndheve vilkårene på et senere tidspunkt.

Enhver bestemmelse i disse vilkårene som ikke kan håndheves, vil være begrenset til det minste nødvendig omfang. Andre bestemmelser i disse vilkårene forblir i full kraft og virkning.

Seksjonstitler og nummerering i disse vilkårene har ingen rettslig virkning. RT+ kan fritt overdra noen av sine rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene. Vilrårene kan oversettes til andre språk.

Dersom det er konflikt mellom den norske versjonen og en oversatt versjon, vil den norske versjonen ha forrang.

19. Refusjonspolicy for arrangør

Arrangører av betalte arrangementer som arrangeres på RT+ er underlagt følgende refusjonspolicykrav. Rettighetene og forpliktelsene innenfor disse refusjonspolicykravene kommer i tillegg til og er innlemmet i vilkårene og betingelsene ved referanse.

19.1 Refusjonspolicyer for arrangøren

19.1.1 Minimumskrav

Enhver slik policy må oppfylle følgende minimumskrav:

1. Retningslinjene må legges ut på den aktuelle arrangementssiden.
2. Vi tillater retningslinjer for «ingen refusjon», så lenge de er tydelig identifisert som sådan og overholder resten av disse minimumskravene.
3. Alle refusjonsretningslinjer, inkludert "ingen refusjon", må tillate refusjon eller annen kompensasjon i tilfelle unnlattelse av å levere annonserte varer og tjenester.
4. Refusjonsretningslinjer må overholde alle gjeldende lover.
5. Refusjonsretningslinjer må inneholde klare instruksjoner om hvordan du får tilbakebetaling, inkludert hvordan, når og hvor du skal sende en refusjonsforespørsel.
6. Eventuelle endringer i en refusjonspolicy kan ikke gjelde med tilbakevirkende kraft for kjøp gjort før datoen for slik endring.
7. Refusjonsretningslinjer må spesifisere en svartidsramme for refusjonsforespørsler, som ikke bør overstige (7) virkedager.
8. Refusjonspolicyer må ellers være rettferdige og rimelige.

Hvis ingen refusjonspolicy er lagt ut eller en policy ikke oppfyller disse minimumskravene, kan RT+ endre slike retningslinjer for å oppfylle disse kravene. Endringer kan innebære prospektive endringer i arrangørens publiserte refusjonspolicy eller retroaktivt bruk av slike endringer i tilfelle en tvist, tilbakeføring eller refusjonsforespørsel.

19.2 Behandling av refusjoner

For å starte en refusjonsforespørsel, bør forbrukere kontakte arrangøren direkte ved å følge instruksjonene i gjeldende refusjonspolicy lagt ut av arrangøren. Hvis retningslinjene ikke inkluderer slik kontaktinformasjon, bør forbrukeren kontakte RT+. Arrangøren samtykker i å administrere refusjonspolitikken i samsvar med vilkårene som er skissert på den gjeldende arrangementssiden og "Minimumskravene" som er angitt ovenfor.

Når en forbruker ber om refusjon og arrangøren ikke svarer ved å enten refundere eller avslå forespørselen etter syv (7) dager, kan RT+ utføre refusjonen på vegne av arrangøren.

19.3 Angrerettsloven

Angrerettsloven kan også gjelde Arrangør når Arrangøren bruker Tjenestene til å arrangere et Arrangement.

19.4 Garantier ikke gitt

Disse refusjonspolicykravene utgjør ikke et tilbud om å garantere eller forsikre ytelsen til noen arrangør. Det er ingen garanti for at refusjon vil bli utstedt i en gitt situasjon.

Vilkår og betingelser – Russeprofilering

1. Firma

Russeprofilering.no er en nettside driftet av Kai Hansen Profilering AS, organisasjonsnummer NO 916 133 367 MVA. Informasjon og bilder på nettstedet er eid av selskapet eller deres partner, og kan ikke kopieres uten tillatelse.

2. Priser og betaling

Produktprisene som vises inkluderer MVA (i norske kroner). De fleste produktene har tillegg for trykk, avhengig av hvordan produktet tilpasses. Denne prisen vises på hver enkelt produktside etterhvert som det gjøres endringer. I handlekurven vil du se den faktiske totalprisen, og få valg om frakt. Deretter, før betaling, vil du se den totale kjøpesummen, inkl. alle avgifter, og moms- og fraktkostnader spesifisert.

2.1 Betaling

Du kan betale med kort. Betalingsmåten er levert av Nets sammen med partnere.

2.2 Kortbetaling

Kortbetaling akseptert av Visa, MasterCard og Maestro. Fakturering av kredittkortet ditt blir gjort direkte.

2.3 VIPPS

Betaling med VIPPS blir gjort med mobilnummer og verifisering av mobilbank-ID.

2.4 Faktura/delbetaling

Betalingsløsningene på nettsiden er levert av Nets og deres partnere. Dersom du velger utsatt betaling via faktura eller delbetaling inngås det en egen avtale mellom kunde og Nets/EasyPay direkte, hvor Russeprofilering.no kun er ansvarlig for videreformidling av informasjon mellom partene. Betalingsdetaljer som renter/gebyr og betalingsfrist blir informert om ved betaling, men som standard har faktura frist på 14 dager, og delbetaling går over 12 mnd. hvis ikke annet velges.

3. Produkters leveringsbeskrivelse

Vi strever etter å gi et godt inntrykk av hvordan det ferdige produktet vil se ut – men tar forbehold om at avvik vil forekomme. Det er umulig å vise 100% hvordan et produkt vil se ut. Fargegjengivelse er forskjellig fra skjerm til trykk, og designverktøyet vårt er kun ment å gi en god indikasjon på hvordan resultatet vil bli. Vi er også stolte av produktene våre, og leverer alt med vårt merkenavn, Russeprofilering. En liten logo (oftest under 3×3 cm) vil derfor være synlig plassert på plagget.

Vi tar forbehold om at fargene på logotrykk kan variere litt fra bestilling til bestilling da små fargeforskjeller i produksjon av trykk i ulike tidsrom kan forekomme. Vi anbefaler derfor at bestillinger gjøres samlet for å sikre at trykkfargene blir helt like.

4. Frakt

En fraktkostnad på kr 249,- NOK vil bli lagt til bestillinger dersom produktet ikke skal hentes ved våre lokaler i Stavanger.

4.1 Leveringsmetoder

Vi leverer varene med Postnord, men tar oss forbehold til å bruke andre tilbydere.

4.2 Leveranser

Leveransen skjer direkte til den adressen du har angitt ved bestilling. Leveringstiden vil variere noe, avhengig av arbeidsmengde, produkter og andre faktorer. I de fleste tilfeller sendes produktene senest ila. 3-4 uker etter bestilling er mottatt. Når ordren er ferdig produsert og klar for henting får kunden mail om

dette (evt. også SMS hvis dette er valgt).

Grunnpakker, russekort, russedresser- og bukser leveres i løpet av mars.

4.3 Skadede varer og klager

Når får dine varer, er det viktig å sjekke at varene ikke er skadet eller defekt. Skulle varen være skadet eller ødelagt, kan du kontakte oss så snart som mulig via e-post til kontakt@russeprofilering.no å avtale videre instruksjoner.

4.4 Reklamasjon

Hvis det foreligger en mangel ved varen må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om at han eller hun vil vise til mangelen. Kjøper har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innen 2 mnd. fra mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjon kan skje senest to år etter at kjøper overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er reklamasjonsfristen fem år. Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, kreve avtalen hevet og/eller kreve erstatning fra selgeren. Reklamasjon til selgeren bør skje skriftlig.

5. Tilbakebetaling og retur

Returrennetten frafaller ved kjøp av produkter som er tilpasset og spesiallaget for deg, slik det er i de fleste tilfeller hos Russeprofilering.no. Dersom du bestiller produkter uten trykk på, har du rett til å heve kjøpet og returnere disse. Vi må i så fall få beskjed om dette innen 14 dager etter at du har mottatt varene. Varen må også returneres i originalemballasje, og samme tilstand som det ble levert. Du har rett til å åpne pakken og prøve produktet, men det må ikke brukes utover det. Når du benytter angrerett / retur av varer, må du selv dekke kostnadene for returfrakt. Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side vil vi dekke frakten. Ved bestilling av grunnpakke vil du få med et ferdig utfylt returkort som kan klistres på pakken og sendes i retur til oss. Ved bestilling av andre varer finner du angrerettsskjema på denne siden under "Refusjon / angrerett»).

6. Plikt

Hvis du utøver din rett til å avbryte en bestilling, vil vi tilbakebetale hele beløpet av varene så snart som mulig, eller innen 30 dager fra den datoen vi har mottatt bestillingen. Du må betale returkostnadene i tilfeller hvor varene blir sendt tilbake. Man kan ikke avbryte en bestilling hvor produksjon har startet.

7. Personvern, sikkerhet og personopplysninger

I forbindelse med bestillingen, godtar du at Russeprofilering.no kan lagre og bruke informasjonen din. Vi gjør dette for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg. Vi dokumenterer også all kommunikasjon vi har med

deg via e-post, for å kunne tilby tjenesten som du forventer av oss. Russeprofilering.no vil ikke avsløre din personlige informasjon til tredjepart. Vi forbeholder oss retten til å bruke e-post for å sende markedsføring og nyhetsbrev, dersom dette er godtatt ved registrering.

8. Kontakt og support

Kontakt og support vil du finne på russeprofilering.no/kontakt.

9. Personvern og datalagring

Under følger punkter om hvordan Russeprofilering.no håndterer personlige opplysninger. Vi jobber aktivt for å lagre så lite informasjon som mulig, ved f.eks. å ikke videresende din fullstendige IP til Google Analytics.

9.1 Cookies (informasjonskapsler)

Denne nettsiden bruker såkalte cookies for å gjøre din shoppingopplevelse best mulig. En cookie er en liten tekstfil med info som enten lagres i minnet på din enhet (sesjonsbasert, slettes automatisk når nettleserøkten er over) eller som en tekstfil (lagres på enheten og slettes automatisk over tid). Eksempler på cookies vi lagrer er f.eks. informasjon om et påbegynt design når du laster opp en logo til en genser, eller for å holde styr på hva du har lagret i handlekurven din så det ikke går tapt før du får gjennomført bestillingen din. Du kan selv velge å deaktivere lagring av cookies fra denne, eller andre nettsider, i innstillingene til din nettleser – men da vil ikke nettbutikken fungere slik den er ment, og du kan møte store problemer med å sende gjennom din bestilling. Du kan administrere dine cookie-valg her: [Endre](#)

9.2 Lagring av anonym analysedata (Google Analytics)

Vi bruker et standard analyseverktøy, Google Analytics, for å måle trafikken på vår nettside. Denne tjenesten samler kun anonym data, som skjermopløsning og operativsystem/nettleser, samt en anonymisert IP-adresse. En anonymisert IP-adresse vil si at det ikke lagres noen opplysninger som kan spores tilbake til din enhet eller lokasjon. Google har deres egen personvernerklæring som du kan se gjennom her. Hvis du vil unngå at din informasjon behandles av Google, har Google utarbeidet et verktøy for det her.

9.3 Andre informasjonskapsler

Andre informasjonskapsler kan være nødvendige for at nettbutikken skal fungere slik den er ment, og noen informasjonskapsler er ikke påkrevde, men er med å forbedre handleopplevelsen. Du vil få opp et varsel om informasjonskapsler/cookies når du besøker siden, hvor du kan velge dine innstillinger. Du kan også finne disse innstillingene under “Min side” (registrerte brukere).

9.4 Lagring av meldinger fra kontaktskjema

Hvis du sender oss en melding eller fil via et skjema på nettsiden, så lagrer vi selvfølgelig opplysningene dine

for å kunne ta dette videre. Bortsett fra det hverken lagrer eller bruker vi dine personlige opplysninger på noe vis. Enkelt og greit. Informasjonen du deler på dette skjemaet blir ikke delt med noen utenforstående.

9.5 Nyhetsbrev

Dersom du melder deg på vårt nyhetsbrev aksepterer du at vi lagrer din e-post og sender denne noen meldinger en gang iblant. Du kan alltid melde deg av ved å følge linken i nevnte e-post, eller ta kontakt med oss. Vi bruker e-posten din kun til å kunne gjennomføre denne utsendelsen, og deler den ikke med utenforstående.

9.6 Sletting av personlig data

Du kan når som helst få fjernet all informasjon vi har lagret etter dine besøk på nettsiden vår, ved å henvende deg til oss via telefon (+47) 450 33 100 eller e-post kontakt@russeprofilering.no. Vi gjør oppmerksom på at dersom det eksisterer en aktiv bestilling når du velger å slette informasjonen, kan dette gå negativt ut over leveringstiden på gjeldende ordre, da det gjør det vanskeligere for oss å gjennomføre produksjon og forsendelse. Du kan også be om å få innsyn i hvilke opplysninger som er knyttet til din konto. Ta kontakt ved interesse eller spørsmål.

10.1 Force majeure

Force majeure, slik som krig, omfattende arbeidskonflikt, blokkade, brann, miljøkatastrofe, alvorlig infeksjon eller annen utstrekning partens kontroll og som hindrer partene å oppfylle sine forpliktelser og lindrer en del fra det. Slikt unntak gjelder under forutsetning av at operasjonen ikke kan utføres under disse betingelsene. Den andre parten skal straks varsles om omstendighetene, bruk av denne bestemmelsen.

10.2 Endring av kontrakt

Etter at kunden har gjort et kjøp har vi som selger ikke rett til å endre vilkårene for det aktuelle kjøpet med mindre annet er avtalt.

10.3 Klager

Har du klager, ris eller ros, kan du ta kontakt med oss her via kontaktsiden vår: russeprofilering.no/kontakt.

10.4 Tvister og lover

Norsk lov skal gjelde for alle kjøp gjort under disse vilkårene. Tvister om kjøp under disse vilkår skal utelukkende behandles av en Norsk domstol.

11.1 Rettigheter på opplastet bildemateriale

Ved bestilling av produkter med påtrykket design, via vårt designverktøy eller utenom, bekreftes det at du som bestiller har alle rettigheter til å bruke det opplastede materialet til trykk, dvs. logoer og bilder.

11.2 Kvalitet på oppløst bildemateriale

Ved bruk av en lavoppløst logo vil vår grafiske avdeling i de fleste tilfeller ta kontakt med deg før trykket blir produsert. I enkelte tilfeller kan det være vanskelig å fange opp dette, og det er bestiller sitt eget ansvar at filene er gode nok, og Russeprofilering er ikke ansvarlige dersom en ordre produseres med en eller flere lavoppløst(e) fil(er).

11.3 Eierskap av sluttdesign

Ved benyttelse av Russeprofilering designverktøy beholder du eventuelt eierskap til dine opplastede elementer, som logoer og bilder, men gir Russeprofilering og moderselskapet rett til bruk av disse både i produksjon av bestilte produkter og andre bruksområder som promotering av vår(e) merkevare(er).